

## ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Наша компанія серйозно ставиться до питань конфіденційності інформації, тому ми б хотіли ознайомити Вас з тим, як збираємо, використовуємо та розкриваємо її.

Мобільний додаток «Комунальні платежі» (далі – мобільний додаток) обслуговується і надається компанією ТОВ «АЙТІ СЬОРВ» (далі – «Компанія»), головний офіс якої розташовано за адресою: 61024, місто Харків, вулиця Чайковська, 4, офіс 5. Якщо Ви встановите і будете використовувати цей мобільний додаток, ми будемо збирати певні Ваші дані. У цій Політиці конфіденційності наводяться відомості про те, які дані ми збираємо, як саме вони використовуються, а також про те, куди Ви можете звернутися в разі будь-яких питань або сумнівів.

Надаючи нам свою персональну інформацію, або використовуючи мобільний додаток, Ви погоджуєтесь з умовами і положеннями цієї Політики конфіденційності.

### 1. Види даних, які збирає наша компанія

При завантаженні та встановленні нашого мобільного додатку ми просимо Вас надати тільки номер телефону. Інформація про номери телефонів користувачів завантажується на *kharkiv2.billing.city*. Відповідний сайт є власністю ТОВ «АЙТІ СЬОРВ».

Нами також реєструється інформація про Вашу взаємодію із комунальними підприємствами, які представлені у мобільному додатку, в тому числі IP-адреса, звіти про збої, відомості про дії в системі, дата і час, коли Ви відвідали наш додаток.

Мобільний додаток з Вашої згоди може використовувати камеру Вашого мобільного пристрою для здійснення фотознімку лічильника.

Крім того, у нашому мобільному додатку можуть проводитися додаткові опитування, в ході яких Вам буде запропоновано висловити свою думку. Якщо Ви скористаєтесь формою зворотного зв'язку, ми будемо зберігати надіслані Вами дані (ім'я, прізвище, номер телефону, e-mail) і повідомлення. Це необхідно для надання відповіді на Ваш запит. При використанні мобільного додатку, ми зберігаємо відомості про Ваші дії (приміром, передача показань лічильників). Слідкуйте за тим, щоб надані Вами дані були точні й актуальні, та своєчасно оновлюйте їх у разі змін.

### 2. Наші дії з зібраними даними

Зібрані за допомогою мобільного додатку дані ми використовуємо для таких цілей:

- забезпечення безперебійного функціонування нашого мобільного додатку, а також надання Вам інформації;
- підготовки відповіді на Ваші питання;
- надання Вам послуг з технічної підтримки;
- повідомлення Вас про своєчасну оплату комунальних послуг;
- повідомлення Вас про наявну заборгованість перед комунальним підприємством;
- повідомлення Вас про передачу показань лічильників;
- повідомлення Вас про проведення технічних або ремонтних робіт комунальним підприємством;
- внутрішній аналіз, дослідження, ідентифікація тенденцій використання продукту з метою поліпшення нашого мобільного додатку, сайтів, а також інших продуктів;
- відправка Вам push-повідомлень, смс-повідомлень, новин і маркетингової інформації про продукти нашої компанії, але тільки в межах, дозволених чинним законодавством України або зазначених Вами;
- відправка Вам адміністративних повідомлень;
- виявлення та запобігання випадків шахрайства та зловживання нашим продуктом.

### **3. Хто ще може отримати доступ до Ваших даних?**

Наші партнери - державні установи й організації, комунальні підприємства, платіжні системи, фінансові установи можуть отримувати доступ до Ваших даних з метою їх обробки для наших потреб, а також надання Вам інформації на Ваш запит.

Наша компанія співпрацює з державними установами, організаціями, та комунальними підприємствами у напрямку розвитку та поліпшення мобільного додатку «Комунальні платежі». Відповідні підприємства та установи можуть збирати статистичну інформацію про користування додатком і мають право використовувати Ваші персональні дані лише в тому обсязі, який необхідний для надання послуг цими підприємствами. За виняткових обставин ми можемо розкрити Ваші персональні дані на вимогу органів державної влади в рамках норм чинного законодавства України, а також з метою захисту третіх осіб від шкоди та протиправних дій.

### **4. Безпека**

Ми вживаємо заходи щодо захисту Ваших персональних даних. У перелік цих заходів входять процеси і процедури, спрямовані на зниження ризиків несанкціонованого доступу до Ваших даних або їх розголошення. Однак ми не гарантуємо повного виключення зловживань Вашими персональними даними з боку порушників. Зберігайте паролі для Ваших облікових записів в безпечному місці та не розголошуйте їх третім особам. Якщо Вам стане відомо про несанкціоноване використання Вашого пароля або інше порушення безпеки, негайно зв'яжіться з нами.

### **5. Зміна цієї Політики конфіденційності**

Ми можемо змінити цю Політику конфіденційності. Будь-які зміни Політики конфіденційності вступають в силу з моменту публікації нової версії Політики в мобільному додатку, про що Вам надійде відповідне повідомлення. Використання Вами нашого мобільного додатку після внесення змін означає, що Ви приймаєте переглянуту Політику конфіденційності.

### **6. Способи скасування підписки / розсилки**

Ви можете скасувати підписку / розсилку на непотрібні вам повідомлення шляхом внесення відповідних змін у налаштуваннях мобільного додатку.

### **7. Контактна інформація**

Із загальних питань звертайтеся в службу технічної підтримки, використовуючи форму зворотного зв'язку в самому мобільному додатку. Ви маєте законне право знати, якими персональними даними про Вас володіє компанія і як ці дані обробляються, змінити або видалити дані, які були зібрані. Якщо Ви хочете дізнатися, які дані про Вас ми маємо, Ви можете направити нам запит на адресу: ТОВ «АЙТІ СЬОРВ», 61024, місто Харків, вулиця Чайковська, 4, офіс 5, або за електронною адресою: [contact@it-serve.net](mailto:contact@it-serve.net). Для підготовки відповіді ми можемо запросити від Вас підтвердження Вашої особистості.

*\* Дана політика конфіденційності набуває чинності з моменту її розміщення в мобільному додатку.*